

11. Política de Uso da Rede Social Interna da Empresa (Sistema Web de Mentoria)

1. Contexto e Finalidade

O **Sistema Web de Mentoria** da Paez Gestão é uma rede social privada, criada para conectar clientes e mentores, possibilitar trocas de experiências, discussões sobre gestão, e acompanhar o progresso das atividades empresariais.

Esta política define as regras de conduta, privacidade e segurança para o uso da plataforma, assegurando que o ambiente permaneça produtivo, colaborativo e em conformidade com a LGPD.

O objetivo é garantir que a rede interna funcione como espaço profissional de aprendizado e cooperação, sem riscos de exposição indevida ou uso incorreto das informações.

2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os usuários cadastrados no sistema — colaboradores, mentores e clientes — que utilizem a plataforma para comunicação, envio de mensagens, compartilhamento de arquivos e acompanhamento de atividades. Inclui também o painel administrativo da Paez Gestão, por meio do qual são gerenciados cadastros, permissões e interações.

3. Diretrizes Principais

1. **Uso profissional:** a rede deve ser utilizada exclusivamente para fins ligados às atividades de mentoria e consultoria.
2. **Privacidade e respeito:** é proibido divulgar conteúdos ofensivos, preconceituosos, políticos ou religiosos.
3. **Proteção de dados:** informações pessoais ou empresariais compartilhadas devem permanecer restritas ao ambiente da plataforma.
4. **Proibição de marketing pessoal:** usuários não podem usar o espaço para autopromoção ou venda de serviços externos.
5. **Confidencialidade:** todas as interações são consideradas internas e protegidas por sigilo profissional.
6. **Controle de acesso:** cada usuário possui login individual e senha intransferível.
7. **Moderação:** o conteúdo das interações é monitorado pelo DPO e pela equipe de TI para prevenir incidentes de segurança.
8. **Armazenamento:** mensagens e arquivos são armazenados por tempo limitado, conforme a política de retenção de dados.

4. Procedimentos Operacionais

- **Cadastro:** cada usuário deve aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade antes de acessar o sistema.
- **Publicações:** posts e comentários devem seguir regras de ética profissional e respeito mútuo.
- **Compartilhamento:** arquivos e imagens devem estar relacionados às atividades de mentoria.
- **Moderação de conteúdo:** postagens indevidas podem ser removidas sem aviso prévio.
- **Suporte técnico:** incidentes ou falhas devem ser reportados ao suporte interno via canal oficial.
- **Encerramento de conta:** usuários desligados têm seu acesso revogado imediatamente, e os dados, excluídos conforme a política de descarte.

5. Monitoramento e Conformidade

O DPO supervisiona o uso da rede, garantindo que as interações respeitem os princípios de segurança, ética e confidencialidade.

Logs de acesso são revisados periodicamente, e incidentes são tratados com prioridade.

O descumprimento desta política pode resultar em advertência, suspensão de acesso ou exclusão definitiva da conta.

A Paez Gestão reforça que o sistema é uma ferramenta colaborativa e profissional, devendo ser usada com responsabilidade e foco em resultados empresariais.