

13. Política de Proteção e Tratamento de Dados Sensíveis

1. Contexto e Finalidade

Em determinadas situações, a Paez Gestão pode tratar **dados pessoais sensíveis**, especialmente quando envolve diagnósticos empresariais, avaliações comportamentais de equipes, informações de saúde ocupacional ou dados que revelem aspectos pessoais de clientes e colaboradores. Esta política define os princípios e as medidas de segurança específicas para o tratamento desses dados, conforme o artigo 5º, inciso II, da LGPD, que os caracteriza como informações sujeitas a proteção reforçada.

O objetivo é garantir que o uso de dados sensíveis ocorra de forma controlada, proporcional, confidencial e com consentimento explícito, prevenindo riscos à privacidade, discriminação e danos morais.

2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os dados sensíveis tratados pela Paez Gestão, em qualquer formato (digital ou físico), abrangendo:

- Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa ou opinião política;
- Dados genéticos, biométricos ou relacionados à saúde (em contexto de colaboradores ou programas de bem-estar);
- Dados sobre orientação sexual ou filiação sindical;
- Informações comportamentais obtidas em processos de mentoria ou análise de perfil.

Aplica-se igualmente a todos os colaboradores, consultores e parceiros com acesso a esses dados.

3. Diretrizes Principais

1. **Base legal específica:** o tratamento de dados sensíveis só é permitido com consentimento explícito ou quando necessário para cumprir obrigação legal, exercer direitos ou garantir segurança do titular.
2. **Finalidade restrita:** o uso dos dados deve estar limitado à finalidade informada no momento da coleta, sendo vedada a reutilização para outros propósitos.
3. **Acesso restrito:** somente pessoas designadas e treinadas podem tratar dados sensíveis, sob supervisão direta do DPO.
4. **Criptografia e anonimização:** dados armazenados são protegidos por técnicas de criptografia e, sempre que possível, anonimizados.

5. **Confidencialidade:** todos os envolvidos no tratamento assinam Termo de Sigilo específico para dados sensíveis.
 6. **Evitar exposição:** é proibido incluir dados sensíveis em relatórios públicos, redes sociais ou comunicações abertas.
-

4. Procedimentos Operacionais

- **Consentimento:** o titular assina formulário específico destacando a natureza sensível dos dados tratados.
 - **Controle de acesso:** sistemas que contenham informações sensíveis exigem autenticação multifatorial.
 - **Armazenamento:** as bases são segregadas das demais e monitoradas em tempo real.
 - **Retenção:** dados sensíveis são eliminados imediatamente após o término da finalidade, salvo exigência legal contrária.
 - **Transferência:** o envio para terceiros só ocorre com contrato específico de confidencialidade.
 - **Treinamento:** os colaboradores recebem capacitação sobre tratamento ético e seguro de dados sensíveis.
-

5. Monitoramento e Conformidade

O DPO realiza inspeções periódicas sobre o ciclo de vida dos dados sensíveis, incluindo coleta, uso e descarte.

Incidentes de segurança são tratados com prioridade máxima, e as autoridades competentes são notificadas conforme exigido pela LGPD.

A violação desta política é considerada infração grave e pode resultar em sanções administrativas, civis e penais.

A Paez Gestão reforça que o respeito à dignidade e à privacidade humana é princípio inegociável de sua cultura organizacional.