

15. Política de Treinamento e Conscientização em Proteção de Dados e Segurança da Informação

1. Contexto e Finalidade

A proteção de dados pessoais e a segurança da informação são responsabilidades coletivas que exigem preparo técnico e conscientização de todos os envolvidos.

A Paez Gestão entende que a conformidade com a LGPD não se alcança apenas por meio de controles tecnológicos, mas, principalmente, pela educação contínua de seus colaboradores, mentores, parceiros e prestadores de serviço.

Esta política tem como finalidade instituir diretrizes, responsabilidades e metodologias de **capacitação periódica e formação cultural em privacidade e segurança digital**, de modo que todos compreendam as boas práticas necessárias ao uso responsável das informações pessoais e corporativas.

2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os integrantes da Paez Gestão — colaboradores, consultores, mentores, fornecedores e prestadores com acesso a dados pessoais ou corporativos —, bem como aos administradores do Sistema Web de Mentoria e aos usuários internos que lidam com informações estratégicas. Inclui, ainda, qualquer pessoa que represente a empresa em ambientes externos (reuniões, eventos, comunicações ou redes sociais).

3. Diretrizes Principais

1. **Capacitação obrigatória:** todos os novos colaboradores devem participar de treinamento inicial sobre LGPD, confidencialidade e segurança da informação antes de obter acesso aos sistemas corporativos.
2. **Atualização contínua:** a empresa promove cursos, palestras e campanhas semestrais sobre proteção de dados, prevenção de incidentes e uso ético de tecnologia.
3. **Treinamento prático:** conteúdos incluem simulações de situações reais, como phishing, uso de senhas seguras e resposta a incidentes.
4. **Registro de participação:** a presença e o desempenho dos participantes são documentados em relatório de capacitação, arquivado pelo DPO.
5. **Cultura organizacional:** a conscientização deve ser incorporada à rotina — toda decisão ou ação que envolva dados deve considerar impacto na privacidade.

6. **Avaliação de conhecimento:** são aplicadas avaliações periódicas para medir a eficácia dos programas e identificar pontos de melhoria.
-

4. Procedimentos Operacionais

- **Planejamento anual:** o DPO elabora um cronograma de treinamentos, segmentado por área e função.
 - **Temas abordados:** incluem fundamentos da LGPD, confidencialidade, classificação da informação, gestão de incidentes, engenharia social, backup e boas práticas em comunicações.
 - **Materiais didáticos:** disponibilizados em formato digital, com vídeos, infográficos e questionários.
 - **Campanhas internas:** a cada trimestre, é promovida uma ação de sensibilização (“Semana da Privacidade”, “Dia da Senha Segura”, etc.).
 - **Comunicação direta:** o DPO envia boletins curtos com alertas sobre ameaças recentes e recomendações práticas.
 - **Integração com o sistema:** a plataforma web pode incluir módulos curtos de conscientização, reforçando boas práticas entre mentores e clientes.
-

5. Monitoramento e Conformidade

A efetividade do programa é avaliada por meio de indicadores de engajamento, taxas de incidentes e resultados das avaliações.

O DPO elabora relatórios semestrais sobre o nível de maturidade em privacidade e segurança da informação.

A ausência em treinamentos obrigatórios constitui não conformidade e pode gerar suspensão temporária de acesso aos sistemas.

A Paez Gestão reafirma que o conhecimento é o principal mecanismo de defesa contra vulnerabilidades tecnológicas e humanas.