

19. Política de Relacionamento com Terceiros e Prestadores de Serviço

1. Contexto e Finalidade

A Paez Gestão estabelece parcerias com fornecedores, prestadores e consultores externos que, em muitos casos, têm acesso a dados pessoais e informações corporativas sensíveis.

Esta política define os critérios de seleção, contratação, monitoramento e auditoria desses terceiros, garantindo que todos atuem em conformidade com a LGPD e com as políticas internas da empresa.

A finalidade é assegurar que o tratamento de dados realizado por terceiros mantenha o mesmo padrão de segurança, confidencialidade e ética adotado internamente, evitando riscos de vazamento, uso indevido ou não autorizado de informações.

2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os terceiros contratados pela Paez Gestão que tratem dados pessoais, incluindo:

- Prestadores de serviços de TI, hospedagem e manutenção do sistema web;
- Fornecedores de softwares de comunicação e armazenamento em nuvem;
- Consultores, mentores externos e parceiros de projetos;
- Empresas terceirizadas de contabilidade, marketing ou suporte técnico.

3. Diretrizes Principais

1. **Due diligence prévia:** antes da contratação, cada fornecedor passa por análise de conformidade LGPD e segurança da informação.
2. **Contrato de tratamento de dados:** toda parceria deve conter cláusula específica sobre responsabilidades, confidencialidade e segurança.
3. **Limitação de acesso:** o terceiro só pode acessar dados estritamente necessários à execução do contrato.
4. **Fiscalização contínua:** o DPO e o setor administrativo podem realizar auditorias e exigir comprovações de conformidade.
5. **Responsabilidade solidária:** a Paez Gestão e o terceiro respondem solidariamente por danos causados aos titulares.
6. **Proibição de subcontratação não autorizada:** qualquer repasse de dados a outros agentes requer aprovação prévia por escrito.

7. **Encerramento de contrato:** após o término, o parceiro deve eliminar ou devolver todos os dados recebidos, mediante termo formal.
-

4. Procedimentos Operacionais

- **Avaliação inicial:** o DPO realiza checklist de conformidade (segurança, LGPD, histórico de incidentes, reputação).
 - **Formalização contratual:** todos os contratos incluem cláusulas de sigilo, proteção de dados e penalidades por descumprimento.
 - **Acompanhamento:** auditorias semestrais verificam controles adotados pelo fornecedor.
 - **Treinamento:** parceiros-chave participam de capacitações sobre privacidade promovidas pela empresa.
 - **Encerramento:** ao final do vínculo, o DPO certifica a exclusão de dados e emite declaração de conformidade.
-

5. Monitoramento e Conformidade

A Paez Gestão mantém registro atualizado de todos os terceiros que tratam dados em seu nome, incluindo prazos contratuais e nível de risco associado. Auditorias e relatórios de avaliação são arquivados pelo DPO. O descumprimento das obrigações legais pode resultar em rescisão imediata de contrato, indenização por danos e comunicação à ANPD. Essa política reforça que a responsabilidade pela proteção de dados é compartilhada e permanente.