

## 20. Política de Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres

### 1. Contexto e Finalidade

A continuidade operacional é essencial para garantir a estabilidade e a confiança nas atividades da Paez Gestão, que depende do funcionamento ininterrupto de seu sistema web e da integridade dos dados armazenados. Esta política define as estratégias, planos e responsabilidades para assegurar que a empresa possa **prevenir, reagir e se recuperar rapidamente** diante de eventos disruptivos — como falhas técnicas, desastres naturais, ataques cibernéticos ou indisponibilidade de sistemas.

A finalidade é proteger os ativos críticos, minimizar impactos e assegurar que a operação da mentoria empresarial e da comunicação entre clientes não seja comprometida.

---

### 2. Âmbito de Aplicação

Aplica-se a todos os processos, sistemas, servidores, dispositivos, equipes e serviços essenciais à operação da Paez Gestão.

Inclui infraestrutura de TI, banco de dados, sistemas de backup, comunicações corporativas, contas em nuvem e ambiente físico da empresa.

---

### 3. Diretrizes Principais

1. **Plano de Continuidade (PCN):** define prioridades de restauração, responsáveis e prazos máximos de retomada.
  2. **Análise de impacto (BIA):** identifica funções críticas, dependências e riscos associados à interrupção.
  3. **Backups redundantes:** cópias atualizadas dos sistemas e bancos de dados são armazenadas em nuvem e local seguro.
  4. **Recuperação de desastres (DRP):** descreve procedimentos de contingência para restabelecimento rápido das operações.
  5. **Treinamento de equipe:** todos os responsáveis participam de simulações periódicas de crise.
  6. **Comunicação emergencial:** canais alternativos são ativados em caso de indisponibilidade do sistema principal.
  7. **Avaliação pós-evento:** após a recuperação, são realizadas análises para aprimorar processos e corrigir falhas.
- 

### 4. Procedimentos Operacionais

- **Documentação:** o PCN e o DRP são elaborados e mantidos atualizados pela equipe de TI e pelo DPO.
  - **Teste de restauração:** realizado trimestralmente para validar a eficácia dos planos.
  - **Escalonamento:** define responsáveis por cada tipo de evento (falha de sistema, ataque, desastre físico).
  - **Redundância de infraestrutura:** servidores espelhados garantem alta disponibilidade.
  - **Reunião de crise:** convocada imediatamente pela direção em caso de incidentes críticos.
  - **Relato final:** após resolução, o DPO elabora relatório com impacto, tempo de recuperação e medidas corretivas.
- 

## 5. Monitoramento e Conformidade

Os planos de continuidade e recuperação são revisados anualmente e testados semestralmente.

O DPO acompanha indicadores de disponibilidade, tempo médio de resposta e incidentes registrados.

A empresa mantém contratos de suporte com fornecedores estratégicos para garantir rápida recomposição de serviços.

O cumprimento desta política assegura que a Paez Gestão mantenha sua reputação, resiliência e compromisso com a confiança dos clientes, mesmo em situações adversas.